

Termini e Condizioni d'uso dei Servizi YOLOBILITY

Legga attentamente i Termini di uso dei Servizi del sito www.yolobility.com ("Sito"), riferiti al servizio di Scuola ("Yolobility"), che sono dettagliati a seguire e che gli stessi contengono informazioni di suo interesse in relazione con l'uso dei servizi offerti. All'accesso al servizio e a qualunque pagina dello stesso, l'utilizzatore accetta espressamente tutti i termini e condizioni a seguire. Il presente documento costituisce lo strumento che indica tutti i Termini e Condizioni di uso dei servizi che si applicheranno e risulteranno obbligatori per tutti gli utilizzatori che desiderano acquistare, Master Courses, Master Career e/o utilizzeranno la piattaforma web www.yolobility.com.

Nel caso in cui non fossi concorde con questi Termini d'Uso, le consigliamo di non accedere al sito o qualunque pagina dello stesso e/o completare il processo di iscrizione ad alcuno dei nostri servizi.

COOKIES

L'utilizzatore del sito conosce e accetta che Yolobility utilizza "cookies" di terze parti che permettono di ottenere dati relativi alle preferenze dei suoi visitatori dai quali non si estraggono dati identificativi, puntuali e che è solo una risorsa tecnica per migliorare l'esperienza di navigazione, consentendo al visitatore, su siti propri e di terzi, la visualizzazione di pubblicità, promozioni, banner e iniziative commerciali. Utilizziamo, inoltre, cookies per personalizzare l'esperienza e contenuti del sito e adeguare la nostra offerta di prodotti. I cookie sono file di testo inviati da un sito web che vengono memorizzati nel browser del visitatore.

1. Definizioni

Servizio. I servizi interessati dal presente documento comprendono:

- a. Piattaforma virtuale, ove sono inclusi gli accessi ai materiali di ciascun corso a tutti gli utilizzatori; accesso alle loro qualifiche; accesso alla registrazione delle loro presenze; accesso al registro dei pagamenti delle tariffe.
- b. Accesso al/ai corso/i online e ai suoi contenuti.
- c. Utenti ("Utilizzatori"). Tutte quelle persone che partecipano ai programmi di Yolobility, inclusi gli studenti, tutor, coordinatori e professori.
- d. Fornitore. Yolobility
- e. Dati necessari: nome, cognome, e-mail, numero di telefono, paese di residenza e città.

2. Ambito

Yolobility fornirà i servizi a tutti gli utenti. Yolobility deciderà i mezzi a sua disposizione per fornire il miglior servizio disponibile e con la tecnologia che, secondo le sue risorse e possibilità tecnico-economiche, sia ritenuta appropriata. Yolobility si riserva il diritto di cambiare la forma nella quale presta i suoi servizi, procedendo ad informare gli utenti con il più equo anticipo possibile.

3. Condizioni di Utilizzo

Yolobility può ritirare o sospendere, a titolo precauzionale, la fornitura del servizio agli Utenti che violano le presenti Condizioni d'Uso dei Servizi, riservandosi i relativi diritti legali contro eventuali danni causati da tali violazioni.

4. Responsabilità dell'Utente utilizzatore

L'utente si impegna a utilizzare il servizio in conformità con la legislazione vigente, la morale, il buon costume e l'ordine pubblico, nonché ad astenersi dall'utilizzare il servizio per scopi o effetti illeciti, vietati nelle presenti Condizioni d'Uso dei servizi, lesivi dei diritti e degli interessi di terzi, o che in qualsiasi modo possano danneggiare, rendere inutilizzabili, sovraccaricare o deteriorare i servizi, le apparecchiature informatiche di altri utenti o di altri utenti di Internet (hardware e software) e i documenti, file e qualsiasi tipo di contenuto archiviati nei loro computer (hacking), o impedire il normale utilizzo o fruizione di tali servizi, attrezzature informatiche e documenti, file e contenuti da parte degli altri utenti e di altri utenti.

5. Sicurezza e Privacy

L'utente dà il proprio consenso informato alle seguenti questioni:

L'accesso alle informazioni dell'utente è limitato all'utente stesso utilizzando la sua "parola chiave" o password.

Yolobility non venderà alcuna informazione a terzi, né utilizzerà i dati degli studenti per scopi pubblicitari. Utilizzeremo i dati solo per scopi educativi autorizzati.

Per una migliore comprensione, vedere la politica di protezione dei dati personali adottata da Yolobility.

DIRITTI DI MARCHIO E PROPRIETA' INTELLETTUALE

Yolobility e le sue sussidiarie o società relazionate sono proprietarie di tutti i diritti di proprietà intellettuale sul suo sito, contenuti, servizi, prodotti, marchi, nomi commerciali, loghi, disegni, immagini, frasi pubblicitarie, diritto d'autore, domini, codici, sviluppo, software, banche dati, informazioni, tecnologia, brevetti e altro, e sono tutelati dalle norme nazionali e internazionali.

È proibita qualsiasi riproduzione, modifica o distribuzione degli stessi.

ESPRESSIONE E/O MANIFESTAZIONE DEGLI STUDENTI YOLOBILITY

Tutti i commenti e/o le espressioni di terzi pubblicati sul sito web, app o strumenti privati di Yolobility, o emessi durante lo svolgimento di uno dei master courses o master career, sono di esclusiva responsabilità dei loro autori, esonerando Yolobility da ogni responsabilità totale e obbligandola a rimanere indenne da qualsiasi azione e/o reclamo che possa ricevere in conseguenza degli stessi.

ISCRIZIONE AI CORSI

I seguenti Termini e Condizioni d'Uso si applicano senza eccezione alcuna a tutti gli studenti che si iscrivono ad alcuno dei master courses e/o master career forniti da Yolobility. L'iscritto li accetta al momento del pagamento del servizio ed è sua responsabilità informarsi sui termini e condizioni dello stesso. Yolobility si riserva il diritto di sospendere uno studente se, nella sua unica ed esclusiva opinione, non rispetta i termini e le condizioni e/o commette o è sospettato di commettere qualsiasi attività che possa violare i diritti di Yolobility. L'utente non avrà diritto ad alcun tipo di azione e/o reclamo in tal senso, rinunciando con il presente ad effettuare gli stessi.

1. Processo di Iscrizione

In tutti i casi, l'iscrizione deve essere effettuata via web su www.yolobility.com o contattando un consulente, via WhatsApp (+39 351 645 7950) o in altra modalità prevista e concordata. L'utente dovrà completare la registrazione corrispondente, o il form inviato, completando con i propri dati personali, e selezionare le date e gli orari conformi alla sua disponibilità in caso di posti vacanti. Successivamente, dovrà effettuare almeno il pagamento di una quota, tassa di iscrizione, anticipo o prezzo totale del corso, a seconda dei casi, utilizzando le diverse piattaforme di pagamento disponibili a tale scopo. Una volta completata l'iscrizione, riceverà un'e-mail di benvenuto con i dettagli dell'iscrizione e le istruzioni necessarie per procedere. In caso di pagamento di un master career, la data di inizio del livello successivo a cui ci si iscrive, non può superare i tre (3) mesi dalla fine del precedente e deve avere la quota aggiornata. Nel caso in cui desideri modificare la data di qualche livello del master career, può farlo fino a trenta (30) giorni prima dell'inizio del corso. In caso contrario, si dovrà pagare una penalità informata al momento della richiesta della modifica. Yolobility si riserva il diritto di non avviare alcuni dei livelli del master career informando l'utente con adeguato preavviso stabilito a discrezione di Yolobility.

Nel caso in cui il pagamento dell'anticipo e/o tassa di iscrizione sia pari ad € 0 (zero), in virtù di promozioni e/o coupon lanciati, il contratto sarà immediatamente efficace.

Si rende noto che, il pagamento dell'acconto, della tassa di iscrizione e/o valore integrale, indipendentemente dal loro importo, del servizio scelto rendono efficace il contratto tra le parti.

2. Requisiti

Gli studenti partecipanti ai master courses e/o master career devono:

Essere maggiori di 18 anni e possedere un computer con accesso ad internet. Nel caso in cui lo studente fosse minore di anni 18, potrà iscriversi al master courses e/o master career di suo interesse previa valutazione positiva di fattibilità da parte di Yolobility. Nel caso in cui fosse permesso, Yolobility invierà ai genitori, tutori o incaricati un'autorizzazione che dovrà essere firmata e completata con tutti i dati richiesti. Non sarà ammesso alcun tipo di reclamo contro la decisione di diniego all'iscrizione al minore di 18 anni.

3. Posti Limitati

I posti per i corsi sono limitati. Il posto al corso si conferma e sarà riservato solo e solamente a seguito del pagamento dello stesso attraverso i mezzi abilitati a tal fine. L'iscrizione al corso si chiuderà solo al completamento dei posti vacanti.

4. Modifiche

Yolobility si riserva il diritto di riprogrammare e/o cancellare a sua completa discrezione. Nel caso di modifica o cancellazione, gli studenti che hanno effettuato il pagamento potranno utilizzare il saldo disponibile per potersi iscrivere ad altro corso di suo interesse o trasferirlo ad altra persona.

Yolobility si riserva il diritto di riprogrammare e/o cancellare taluno dei master courses, master career e/o livelli della master career nel caso in cui non si fosse raggiunto il numero minimo di 20 studenti.

Yolobility si riserva inoltre il diritto di cambiare professori, tutor per problemi personali degli stessi, per basso rendimento all'interno dei nostri corsi, bassa valutazione degli studenti o per condotta.

In ultimo, Yolobility si riserva il diritto di modificare la data di inizio del corso con adeguato preavviso agli studenti per mancanza di professori assegnati, modifiche ai contenuti o raggiungimento del numero minimo di studenti.

Queste tipologie di cambiamenti saranno comunicate con adeguato preavviso agli studenti attraverso taluno degli strumenti di comunicazione che Yolobility ha con i suoi studenti.

5. Coupon e promozioni

I coupon promozionali forniti da Yolobility a coloro che desiderano iscriversi sono validi solo per i master courses e master career indicati nel coupon promozionale.

I coupon e/o promozioni non sono cumulabili con altri coupon e/o altre promozioni in corso. Si potrà utilizzare un solo coupon di sconto ovvero aderire ad una sola promozione in corso per ogni master

course o master career. Il coupon e/o altre promozioni potranno essere applicati alle borse di studio già in corso e/o attribuite solo e solamente se specificamente indicato.

I coupon e/o promozioni non sono cumulabili con altri coupon e/o altre promozioni in corso. Si potrà utilizzare un solo coupon di sconto ovvero aderire ad una sola promozione in corso per ogni master course o master career. Il coupon e/o altre promozioni potranno essere applicati alle borse di studio già in corso e/o attribuite solo e solamente se specificamente indicato.

6. Black Friday 2023

L'iscrizione ad uno dei servizi esplicitamente indicati nella promozione "Black Friday" prevede l'applicazione della "YoloStudy 90". L'utente riceverà una Borsa di Studio pari a circa il 90%, pari ad €219,00 (duecentodiciannove/00), del valore del Piano Standard.

L'iscrizione avverrà attraverso un form inviato ai soggetti aderenti i quali dovranno compilarlo con i dati previsti dallo stesso, accettare espressamente tutti i presenti termini e condizioni e procedere con il pagamento del primo acconto che sarà pari ad € 0 (zero). Lo studente avrà 3 (tre) giorni di tempo per formalizzare l'iscrizione e pagamento del primo acconto. Qualora il completamento di uno o più dei passaggi previsti per l'iscrizione dovesse intervenire oltre la scadenza dei 3 (tre) giorni, si perderà il beneficio della "YoloStudy 90" e sarà applicata la "Yolostudy" dovendo corrispondere a Yolobility il valore della stessa al prezzo di listino applicato a quella data.

Entro 30 giorni prima dell'inizio del/i master previsto/i dalla promozione "Black Friday" sarà inviata la fattura e contestuale richiesta di pagamento del valore integrale del corso con l'applicazione della "Yolostudy 90". Lo studente avrà 3 (tre) giorni di tempo per procedere con il pagamento. Nel caso in cui vengano superati i termini previsti dal presente articolo, si perderà il beneficio della "YoloStudy 90" e sarà applicata la "Yolostudy" dovendo corrispondere a Yolobility il valore della stessa al prezzo di listino applicato a quella data.

Tutte le condizioni ordinarie di mantenimento ed eventuali penalità per il loro mancato rispetto previste dalla YoloStudy e indicate espressamente nei presenti Termini e Condizioni saranno applicate anche alla "YoloStudy 90".

La compilazione del form, l'accettazione dei presenti termini e condizioni e il pagamento del primo acconto, rendo pienamente efficace l'accordo tra le parti.

7. YoloStudy Team 100%

L'iscrizione ad uno dei servizi esplicitamente indicati nella promozione "YoloStudy Team 100%" prevede l'applicazione della "YoloStudy Team 100". L'utente riceverà una Borsa di Studio pari al 100% del valore integrale del corso pari ad €0 (zero), del valore del Piano Standard.

L'iscrizione avverrà attraverso un form inviato ai soggetti aderenti i quali dovranno compilarlo con i dati previsti dallo stesso, accettare espressamente tutti i presenti termini e condizioni e procedere con il pagamento del primo acconto che sarà pari ad € 0 (zero). Lo studente avrà 3 (tre) giorni di tempo per formalizzare l'iscrizione e pagamento del primo acconto. Qualora il completamento di uno o più dei passaggi previsti per l'iscrizione dovesse intervenire oltre la scadenza dei 3 (tre) giorni, si perderà il beneficio della "YoloStudy Team 100" e sarà applicata la "Yolostudy" dovendo corrispondere a Yolobility il valore della stessa al prezzo di listino applicato a quella data.

Entro 30 giorni prima dell'inizio del/i master previsto/i dalla promozione "Yolostudy Team 100%" sarà inviata la fattura e contestuale richiesta di pagamento del valore integrale del corso con l'applicazione della "Yolostudy Team 100". Lo studente avrà 3 (tre) giorni di tempo per procedere con il pagamento. Nel caso in cui vengano superati i termini previsti dal presente articolo, si perderà il beneficio della "YoloStudy Team 100" e sarà applicata la "Yolostudy" dovendo corrispondere a Yobility il valore della stessa al prezzo di listino applicato a quella data.

Tutte le condizioni ordinarie di mantenimento ed eventuali penalità per il loro mancato rispetto previste dalla YoloStudy e indicate espressamente nei presenti Termini e Condizioni saranno applicate anche alla "YoloStudy Team 100".

La compilazione del form, l'accettazione dei presenti termini e condizioni e il pagamento del primo acconto, rendo pienamente efficace l'accordo tra le parti.

8. Metodo di pagamento

- Carta di credito: è possibile pagare i nostri programmi con carta di credito in 3 rate senza interessi utilizzando PayPal
- Carta di debito: è possibile pagare i nostri programmi con carta di debito utilizzando PayPal

9. Fatturazione

Una volta pagata l'iscrizione, la fattura viene emessa e inviata all'e-mail di registrazione entro 72 ore lavorative.

10. Diritto di Recesso

E' riconosciuto al partecipante, senza oneri e senza specificarne motivo, il diritto di recedere entro 14 giorni dall'iscrizione a taluno dei nostri servizi, fatta esclusione per i corsi in abbonamento ricorrente (ove previsti), per i quali è possibile disiscriversi in qualsiasi momento purché entro l'avvenuto rinnovo automatico. Se il recesso avverrà entro tale termine, Yobility rimborserà l'utente quanto già versato. Nel caso di promozioni e/o coupon prevedenti tassa di iscrizione e/o anticipo pari a € 0 (zero), nulla sarà rimborsato all'utente.

PIANI DI FORMAZIONE

1. Piano Standard

È previsto il pagamento dell'intero valore del corso. Il piano standard prevede che lo studente deve ottenere il 75% di frequenza dell'intero corso e consegnare e ricevere approvazione del progetto finale con un voto di 7 (sette) o superiore per ottenere il certificato corrispondente.

Non è obbligatorio consegnare tutte le sfide in tempo e forma.

2. YoloStudy ("Borsa di studio")

Grazie alla YoloStudy, lo studente riceverà uno sconto del 70% sul valore totale del corso, salvo l'applicazione di ulteriori promozioni e/o piani referral. Quando lo studente accede a questo beneficio, si impegna a terminare il corso alle seguenti condizioni:

- Completare le consegne di tutte le sfide o consegne intermedie obbligatorie del corso in tempo e forma. Ogni sfida o consegna intermedia obbligatoria ha una data di scadenza che stabilisce il termine di consegna.
- Deve avere l'85% di frequenza alle lezioni online durante l'intero corso.

In caso di mancato rispetto dei requisiti richiesti, lo studente sarà cancellato e limitato l'accesso alla piattaforma, perdendo la possibilità di accedere alle lezioni dal vivo e la visualizzazione di tutti i contenuti del corso.

Per poter continuare il corso, lo studente può passare da YoloStudy a modalità Standard, pagando una penalità pari al 50% del valore totale aggiornato del corso al giorno della richiesta.

Per ottenere il certificato di approvazione del corso lo studente dovrà soddisfare le consegne delle sfide obbligatorie o consegne intermedie di classe, con l'85% di partecipazione e approvazione del progetto finale con un punteggio di 7 (sette) o superiore.

MODALITÀ DI INSEGNAMENTO

1. Modalità Tradizionale

- **Lezioni live online**

I corsi sono integralmente live online. L'utente deve connettersi in modo sincrono al giorno e all'orario delle lezioni corrispondenti al corso selezionato al momento dell'iscrizione.

Le lezioni durano 2 (due) ore nei corsi tenuti nei giorni feriali e 4 (quattro) ore nei corsi tenuti il sabato. Queste saranno sostenute attraverso la piattaforma Zoom, o altra piattaforma di videoconferenza, e per questo è responsabilità dello studente avere un adeguato supporto di connessione internet che gli permetta di connettersi.

La durata totale dipenderà dal corso che lo studente ha selezionato per la sua iscrizione. È responsabilità di ogni studente informarsi prima di effettuare il processo di registrazione.

- **Lezioni complementari o After Classes**

Le lezioni complementari, se e ove previste, dureranno un'ora e hanno lo scopo di ripassare argomenti, chiarire dubbi e rafforzare i concetti di base necessari per il livellamento tra gli studenti. La frequenza è totalmente facoltativa.

Le tematiche da trattare saranno suggerite secondo il corso, le lezioni saranno sostenute una volta ogni quindici giorni e saranno dettate secondo la necessità della commissione, dall'insegnante.

I giorni e gli orari degli stessi sono soggetti alla disponibilità del docente o tutor.

Gli studenti riceveranno informazioni sui giorni in cui si terranno le After Classes all'inizio del corso, ovvero in corso del programma. La struttura si riserva il diritto di variare date, ore e modalità a seconda delle disponibilità organizzative.

- **Classe di livellamento o classe introduttiva**

La classe di livellamento o classe introduttiva è una classe che viene tenuta solo e solamente in alcuni dei corsi e mira a introdurre le nozioni di base e elementari del corso.

Questa classe fa parte del programma anche se la sua presenza è facoltativa, quindi non influisce sulla frequenza. D'altra parte, questa classe non ha alcuna valutazione.

- **Esercitazioni**

Nel corso del programma, agli studenti verranno assegnate esercitazioni corrispondenti alle diverse classi. Il numero totale di esercitazioni dipenderà da ogni corso.

Le esercitazioni devono essere consegnate dallo studente entro 7 (sette) giorni lavorativi dal completamento della classe corrispondente nelle modalità indicate e saranno corrette entro 7 (sette) giorni lavorativi dal tutor assegnato.

Nel caso in cui sia richiesto, una volta effettuata la consegna, lo studente avrà un termine di 3 giorni lavorativi per apportare correzioni e riconsegnare il compito. Trascorso questo termine, la consegna della sfida sarà completamente bloccata. Il tutor ha 3 (tre) giorni lavorativi per eseguire la correzione di tale rinvio.

Le consegne vuote, senza permesso di accesso o senza contenuto pertinente/fuori contesto rispetto a quanto richiesto, saranno prese come non consegnate e non avranno validità, mettendo a rischio la YoloStudy, poiché le sfide fanno parte dei requisiti della stessa.

- **Esercitazioni complementari**

Il corso può presentare esercitazioni complementari la cui consegna è facoltativa per gli studenti del piano Standard e obbligatoria per gli studenti del piano YoloStudy e avranno un livello di complessità più elevato rispetto alle sfide delle classi. L'esistenza o meno di esercitazioni complementari dipende dal programma di ciascun corso.

Le esercitazioni devono essere consegnate dallo studente entro 7 (sette) giorni lavorativi dall'assegnazione. Gli stessi saranno corretti entro 7 (sette) giorni lavorativi dal tutor assegnato.

Le sfide complementari avranno solo una sola finestra di consegna e saranno approvate o disapprovate dal tutor senza la possibilità di effettuare un rinvio.

- **Consegne intermedie Project Work**

Le consegne intermedie consentono nella visione e valutazione dello stato di avanzamento degli studenti nella costruzione del progetto finale che dovrà essere consegnato alla fine del corso.

Le consegne intermedie dovranno essere effettuate dallo studente entro 7 (sette) giorni lavorativi dal giorno della loro assegnazione e saranno corrette entro 7 (sette) giorni lavorativi dal tutor assegnato.

- **Consegne fuori termine**

Solo i casi che presentano inconvenienti di salute, tecnici e/o decesso di familiari da parte dello studente, saranno presi in considerazione in via eccezionale per l'abilitazione di un'estensione nell'invio della sfida o consegna intermedia di carattere obbligatorio, purché essa avvenga entro 2 (due) giorni lavorativi dalla scadenza. Non è possibile effettuare la consegna fuori dalle modalità individuate.

- **Valutazione**

Una volta corrette, le consegne intermedie e le esercitazioni saranno valutate in 3 (tre) votazioni:

- Basso: Non soddisfa tutti i criteri e lo studente deve apportare modifiche al suo lavoro.
- Corretto: soddisfa il minimo richiesto, ma ha errori che deve correggere.
- Ottimo: soddisfa e supera le richieste.

Tale classificazione è determinata in base alle voci di valutazione utilizzate per ciascun corso.

Nel caso in cui lo studente abbia ottenuto un voto "Basso" o "Corretto", ha la possibilità di effettuare le correzioni e un rinvio per una rivalutazione. Questi potrà essere effettuare la stessa entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della prima consegna.

- **Project Work**

Ogni corso avrà un progetto finale che cercherà di integrare tutte le conoscenze acquisite dallo studente durante il corso.

Il progetto finale dovrà essere consegnato dallo studente nelle modalità indicate entro 20 (venti) giorni dalla fine dell'ultima lezione del corso. Una volta trascorso questo periodo, non sarà possibile consegnare il progetto finale, quindi lo studente non potrà richiedere alcun tipo di certificato e/o attestazione di frequenza del corso. Solo i casi che presentano inconvenienti di salute, tecnici e/o decesso di familiari da parte dello studente, saranno presi in considerazione in via eccezionale per l'abilitazione di un'estensione della consegna del progetto finale, purché esso avvenga entro il periodo di correzione dell'insegnante (indicato di seguito). Al di fuori di esso, non sarà possibile effettuare la consegna.

L'insegnante del corso sarà responsabile della correzione e avrà un periodo massimo di 30 giorni consecutivi dopo la consegna per poter consegnare la valutazione.

Il progetto finale avrà solo una finestra di correzione. Esso sarà valutato con una nota numerica e sarà qualificato in base alle rubriche di valutazione utilizzate nel corso.

Il progetto finale sarà approvato se lo studente ottiene un voto di 7 (sette) o più. In caso di disaccordo con la nota ottenuta, sarà considerata una seconda revisione per i progetti non approvati. I progetti approvati non sono soggetti a una seconda revisione.

- **Strumenti di Valutazione**

Le esercitazioni intermedie e i project work saranno valutati sulla base di strumenti di valutazione, chiamati rubriche.

Le stesse corrispondono ad un insieme di criteri e norme che servono a valutare il livello di performance dell'esercitazione. È uno strumento di valutazione che semplifica l'attività di correzione e consente di ottenere una valutazione più obiettiva e trasparente sia per il valutatore che per il valutato. Inoltre, la rubrica aiuta a uniformare e allineare i criteri di valutazione tra i diversi insegnanti e tutor.

- **Ruoli dello Staff d'insegnamento**

- **Professore**

È l'insegnante che tiene le lezioni live online pianificate in precedenza e corregge la metà delle consegne dei progetti finali presentati.

Le sue responsabilità sono di organizzare e gestire la classe dal vivo, pianificare/preparare le lezioni, correggere il progetto finale, guidare il team dei project work per raggiungere gli obiettivi e partecipare alle lezioni complementari.

- **Tutor**

Il ruolo del tutor è quello di supportare i team assegnati nella risoluzione dei dubbi e nelle valutazioni intermedie dei project work.

Esistono due tipologie di Tutor:

Tutor Regolare: Il tutor regolare sarà assegnato un piccolo gruppo di studenti.

Le sue responsabilità sono:

- Rispondere alle domande degli studenti al di fuori della classe online dal vivo, tramite la Chat interna della piattaforma e/o nelle classi di tutoraggio appositamente calendarizzate;
- Correggere le esercitazioni e consegnarle entro 7 (sette) giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) una volta che lo studente le abbia consegnate.
- Correggere le consegne intermedie del Project Work.
- Valutare gli studenti per poter entrare nello staff e diventare futuri tutor

Tutor aggiunto: Il tutor aggiunto sarà incaricato di effettuare sostituzioni e supplenze e di collaborare con l'insegnante nella correzione del Project Work. Le sue responsabilità sono:

- Sostituire o fare supplenza per il professore.
- Correggere la metà delle consegne del project work con l'insegnante al termine della consegna.
- Studiare il contenuto di ogni classe per poter effettuare sostituzioni o sostituzioni se necessario.
- Assistere a spazi sincroni con l'insegnante al termine della commissione per allineare i criteri di valutazione e apportare correzioni di consegna del project work nel suo complesso.

- Chiarire i dubbi degli studenti durante la lezione dal vivo, ove previste
- Assistere gli studenti assegnati nelle modalità indicate.
- Rispondere alle domande degli studenti al di fuori della classe online dal vivo, tramite la Chat interna della piattaforma e/o nelle classi di tutoraggio appositamente calendarizzate;
- Correggere le esercitazioni e le consegne intermedie del project work entro 7 (sette) giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) dalla consegna.

Tenere traccia degli studenti: accompagnarli nel loro processo di apprendimento lungo il corso, motivarli a superare le sfide e offrire supporto nelle difficoltà che possono attraversare.

○ Questionari di valutazione

Le valutazioni sono sondaggi che lo studente dovrà completare settimanalmente.

Lo scopo è quello di trovare punti di miglioramento dall'esperienza dello studente.

Lo studente si impegna a effettuare le valutazioni partendo dal feedback costruttivo, in modo da poter analizzare ciò che a suo parere è andato bene e ciò che non per identificare proposte di miglioramento.

Sulla base della valutazione, lo studente dettaglia la sua opinione sul rendimento dell'insegnante, sull'accompagnamento del suo tutor e sulla qualità dei contenuti

Le valutazioni vengono effettuate settimanalmente. Ciò significa che i questionari di valutazione saranno attivati una sola volta alla settimana, ad eccezione delle prime due classi che saranno obbligatoriamente valutate.

Tutte le valutazioni sono anonime per l'insegnante e i tutor. Solo il team interno di Yolobility ha accesso alle informazioni complete e dettagliate delle valutazioni.

Sia l'insegnante che i tutor possono visualizzare le valutazioni senza, però, conoscere l'identità dello studente che le ha effettuate. Per questo motivo, le recensioni devono essere sincere, costruttive e rispettose. Vogliamo che gli stessi apportino affinché le rispettive aree possano lavorare per migliorare le prestazioni di ciascuno di questi pilastri.

○ TOP 10

Ogni corso Yolobility ha una TOP 10 che è una classifica dei migliori studenti della commissione. Durante il corso lo studente accumulerà punti a partire dalla sua performance e nel caso in cui rientri nella TOP 10 alla fine della stessa, potrà accedere a una serie di benefici.

▪ **Ottenimento di punti:**

Assistenza: Per ogni classe alla quale lo studente partecipa, aggiungerà 1 punto. Altrimenti, per ogni classe alla quale non partecipa, verrà sottratto 1 punto.

Questionari di valutazione: Rispondendo ai questionari di valutazione che forniamo allo studente alla fine di ogni lezione guadagnerai 1 punto.

Esercitazioni: Per ogni sfida che lo studente consegna in tempo e forma e viene approvato, riceverai 1 punto.

Esercitazioni complementari: Nel caso in cui il corso abbia sfide complementari, la consegna in tempo e l'approvazione dello stesso aggiungerà 1 punto per ogni esercitazione.

Esercitazioni intermedie: Come spiegato sopra, le esercitazioni intermedie hanno tre stati al momento della valutazione e i criteri di valutazione sono dettagliati nelle rubriche di valutazione di ogni consegna. Questi stati sono "Basso", "Corretto" e "Ottimo".

A seconda del voto che lo studente ottiene alla consegna intermedia può segnare punti come segue:

- Nel caso in cui si ottiene un punteggio Ottimo nella prima versione della sua consegna, lo studente farà 5 punti. Ma nel caso di ottenerla in una seconda versione della sua consegna (cioè dopo aver ricevuto e fatto correzioni) aggiungerà 4 punti.
- Nel caso in cui lo studente ottiene un punteggio Corretto nella prima versione della consegna aggiungerà 3 punti. Nel caso di ottenerla in una seconda versione della sua consegna, aggiungerà 1 punto.
- Nel caso di ottenere un punteggio Basso nella prima versione della sua consegna, lo studente non farà punti ma nel caso di passare da un punteggio Basso a Corretto dopo la correzione, aggiungerà 1 punto.
- Nel caso in cui una valutazione Bassa passi a Ottima dopo le correzioni, lo studente totalizzerà 2 punti.

Lo studente ha la possibilità di riconsegnare il numero di volte necessarie entro il termine stabilito, ma può accumulare punti solo nei due casi indicati.

Project Work: Lo studente totalizzerà per il Project Work finale i punti pari alla votazione finale nel progetto finale. Ad esempio: se il punteggio è 8, si sommano 8 punti. Quindi, si sommano tanti punti equivalenti alla nota finale ottenuta.

Solo gli studenti che consegnano il progetto finale entro 20 giorni dalla fine dell'ultima lezione del corso totalizzano i punti corrispondenti al Top10.

▪ ***Termine per la classifica finale***

La classifica Top10 inizia il primo giorno di corso e chiude una volta che l'insegnante responsabile ha completato tutte le correzioni dei progetti finali consegnati in tempo e forma dagli studenti.

Tutti i vantaggi devono essere richiesti nelle forme indicate e lo studente avrà 14 giorni di tempo per richiederli dalla data in cui il personale docente effettua tutte le correzioni degli studenti della commissione.

Trascorso questo periodo lo studente non potrà richiederli, poiché l'ottenimento dei benefici sarà scaduto sulla piattaforma.

▪ **Benefici Top 10**

Entrando a far parte del Top10, lo studente avrà la possibilità di scegliere uno dei 3 vantaggi che gli verranno fornite dal team O&A di Yolobility.

Le opzioni menzionate sono:

Coupon 50% di sconto: Il beneficio consiste in un buono sconto del 50% da utilizzare per se stessi per l'iscrizione a un ulteriore master course o master career, o da regalare a qualche amico o familiare. Sarà possibile utilizzare questo voucher fino a 3 mesi dopo la fine del corso. Il voucher viene applicato sul prezzo YoloStudy e non cumulabile con altre promozioni.

Pubblicazione del progetto finale sul sito: Il vantaggio consiste nel pubblicare il Progetto Finale per un mese sul sito web di Yolobility, nella sezione "Progetti per studenti". (*)

Lo studente che richiede questo beneficio può caricare il suo Progetto Finale, insieme a un'immagine di buona qualità che funziona come copertina. Esso deve essere accessibile al pubblico.

Se si tratta di un lavoro di Sviluppo Web, deve essere ospitato su qualche sito e nessun deposito sarà accettato. Se il progetto non soddisfa questi requisiti, lo stesso non verrà caricato e lo studente perderà il beneficio senza possibilità di cambiarlo con un altro.

I lavori caricati dal team Yolobility dopo il 20 del mese non verranno caricati il mese successivo, ma quello successivo.

Servizi di sviluppo professionale: Essi consistono in una serie di workshop registrati che lo studente riceverà via e-mail insieme a un materiale complementare. Avrai inoltre un feedback individuale sul tuo profilo da parte del team Yolobility. Lo stesso avviene anche via e-mail:

Lo studente avrà fino a 7 giorni lavorativi per effettuare l'invio della consegna corrispondente secondo il workshop. Quindi entro 10 giorni lavorativi riceverai un riscontro via e-mail.

Lo studente ha la possibilità di richiedere uno o più dei seguenti workshop:

" Laboratorio "Creazione CV". (*)

" Workshop "Ottimizzazione del profilo LinkedIn." (*)

" Workshop "Creazione di un portfolio progetti." (*)

(*) Lo studente avrà un'unica opportunità per effettuare la consegna del suo profilo in base al workshop o ai workshop selezionati e ottenere il feedback da parte del team Yolobility.

Workshop "Simulazione Colloquio": corrisponde ad una sessione di 1 (uno) ora con uno dei docenti del team disponibili a fare da Mentor.

Yolobility si riserva il diritto di eliminare e/o modificare le precedenti premialità. I vantaggi tra i quali scegliere saranno comunicati agli studenti della TOP10 in una delle modalità previste e concordate.

- **Progetto Reale (ove previsto)**

- ***Informazioni sul beneficio Progetto Reale***

Ove possibile, lo studente che si distingue nella classifica Top 10 può scegliere di mettere in pratica le conoscenze apprese con un vero progetto. Lo stesso sarà assegnato esclusivamente da Yolobility e può essere un progetto per una società, un'organizzazione non governativa (ONG) o un professionista indipendente, tra gli altri, a sola discrezione di Yolobility.

Il Progetto Reale è un'assegnazione di pratica freelance (temporanea) in cui lo studente è tenuto a soddisfare le esigenze e gli obiettivi dell'organizzazione assegnata. I compiti da svolgere da parte degli studenti sono dettagliati nella Guida per imprenditori e imprenditrici.

Lo studente non riceverà accompagnamento professionale da un tutor o un insegnante. Il team di Yolobility sarà responsabile della presentazione di entrambe le parti per l'avvio del progetto e potrà assistere nelle questioni amministrative durante la fase introduttiva. Yolobility non avrà alcun intervento sui requisiti tecnici del progetto. Il Progetto Reale è un programma virtuale al 100%, quindi Yolobility non contempla né si assume alcuna responsabilità per qualsiasi tipo di incontro faccia a faccia tra studenti e cliente.

Yolobility non è responsabile finanziariamente, né in altro modo, per le raccomandazioni e le decisioni prese dagli studenti insieme al destinatario del progetto. Yolobility non è responsabile delle informazioni che le organizzazioni forniscono al partecipante e/o della loro riservatezza.

- ***Requisiti per gli studenti***

Il beneficio del Progetto Reale potrà essere acquisito solo da studenti di spicco della Top 10 dei seguenti corsi: Digital Marketing & ADS, UX/UI Design e Product Management.

Lo studente che ha seguito un corso in Yolobility in virtù di un accordo con una ONG e non ha pagato per il corso, non potrà partecipare al Progetto Reale.

Lo studente deve avere almeno 18 anni per partecipare.

- ***Requisiti per i clienti***

L'organizzazione interessata a partecipare al programma deve avere almeno 1 (un) anno di vita sul mercato.

Disponibilità a incontrare regolarmente i partecipanti al progetto durante lo sviluppo del progetto.

Avere un manuale aziendale o di identità aziendale.

- ***Assegnazione, sviluppo e chiusura***

Il termine di assegnazione del Progetto Reale è soggetto alla disponibilità di organizzazioni e studenti iscritti al programma. Nel caso in cui non si disponga di progetti reali entro un periodo di 2 (due) mesi, Yolobility offrirà l'assegnazione di un altro beneficio in vigore per la sostituzione dello studente.

Nel caso in cui l'organizzazione decida di non avanzare o abbandoni la proposta, lo studente può essere riassegnato a un altro progetto per un'unica volta, rispettando i termini stabiliti nel paragrafo precedente.

Nel caso in cui lo studente non esprima interesse per il progetto assegnato o non sia in grado di prenderlo per motivi personali, il beneficio viene sospeso senza possibilità di acquistarlo in futuro e non potendo usufruire dei vantaggi rimanenti richiesti.

Lo studente avrà 3 (tre) giorni lavorativi per dare una risposta all'offerta di lavoro freelance da parte di Yolobility. Nel caso in cui questo periodo di tempo non venga risposto, lo studente perderà il beneficio del Progetto Reale e non potendo usufruire dei vantaggi rimanenti che sono stati richiesti.

Nel caso in cui lo studente o il team di studenti richieda una proroga del termine di consegna del progetto, è possibile farlo a condizione che tutti i partecipanti al programma siano d'accordo. La ricompensa per la pratica effettuata non prevede questa proroga nella consegna, ma verrà effettuata la ricompensa corrispondente a ogni studente, senza contemplare aumenti o eccessi negli stessi.

Allo stesso modo, se lo studente o il suo team decide di realizzare un prodotto che supera i compiti definiti nella Guida per imprenditori e imprenditrici, possono farlo a proprio rischio. Nel caso in cui la pratica sia estesa nel tempo a causa di questa decisione, Yolobility non prevederà ricompensa alcuna.

Il Progetto Reale inizierà una volta che lo studente o il team di studenti ha confermato la loro partecipazione. Lo stesso avrà inizio alla data in cui gli studenti incontreranno un membro di Yolobility e il responsabile dell'organizzazione. Una volta avviato il progetto, entrambe le parti avranno un periodo da 30 (trenta) a 45 (quarantacinque) giorni per il suo sviluppo.

Al termine dello stesso, lo studente dovrà inviare via mail un riassunto del progetto lavorato al team di Yolobility per concludere.

CONTENUTO DEI CORSI

Il contenuto dei corsi Yolobility è preparato dal team di Contenuti Educativi e convalidato da referenti e/o professionisti di ogni area relativa alle tematiche dei corsi.

Il contenuto di tutti i corsi è in costante aggiornamento. Gli aggiornamenti sono gestiti dall'area e realizzati sulla base delle nuove tendenze del settore tecnologico. Il feedback degli studenti viene utilizzato anche per apportare modifiche.

Un corso già avviato non riceverà una modifica del contenuto o modifiche strutturali. Tutti gli aggiornamenti vengono eseguiti prima dell'inizio di un corso.

L'insegnante può solo modificare il contenuto per aggiungere esempi di valore, ma i contenuti minimi di ogni programma sono rispettati da tutti gli insegnanti e dettati in tutte le commissioni allo stesso modo.

CERTIFICATI DEI CORSI

I certificati relativi all'approvazione del corso saranno rilasciati solo al termine del corso e dopo aver soddisfatto i requisiti di cui sopra secondo le modalità. Se tali requisiti non sono soddisfatti, il certificato non è rilasciato in alcun modo.

Per richiedere il certificato di approvazione per una master career, lo studente deve richiederlo nelle modalità previste. Tale certificato è rilasciato a condizione che i corsi che compongono il percorso siano stati approvati sulla base dei requisiti di approvazione precedentemente dettagliati.

Nel caso di una master career, per poter ottenere il certificato della stessa, la data di inizio del livello successivo a cui si iscrive, non può superare i tre (3) mesi dalla fine del precedente tra ciascuno dei corsi che la compongono.

REFERRAL PROGRAM

- ***Informazioni sul programma di Referral Program Yolobility***

Ogni studente avrà un codice univoco che sarà inviato in via privata e che potrà essere condiviso con chiunque conosca e voglia acquistare un corso in Yolobility per la prima volta.

Per ottenere il 15% di sconto sul prezzo con YoloStudy, la persona a cui viene condiviso il codice dovrà acquistare un corso per la prima volta e applicarlo al momento dell'iscrizione.

Il codice non è valido per uso dello studente titolare del codice referral.

Questo vantaggio è cumulabile con altre promozioni ma non con altri codici sconto.

Non è consentito condividere i codici dei Referral Personali, o informazioni correlate nei post di Instagram, Facebook, Twitter, o LinkedIn, o qualsiasi social network di Yolobility. Ogni volta che viene rilevato l'invio e/o la pubblicazione in blocco del codice in questione, Yolobility può cancellarlo senza diritto per lo studente di alcun reclamo.

- ***Benefici per gli studenti***

Una volta che lo studente e qualcuno si iscrivono con il codice, sarà comunicato al titolare del codice referral e richiedere i vantaggi in base al numero di punti accumulati.

- Ogni iscrizione con il codice referral farà acquisire 100 punti validi per 1 anno;

- 200 punti equivalgono al 30% di sconto sull'acquisto di un Corso con YoloStudy;
- 500 punti equivalgono al 50% di sconto sull'acquisto di un Corso con YoloStudy;
- 1000 punti per un corso gratuito con YoloStudy.

() Yolobility può modificare in qualsiasi momento la percentuale di sconto e il numero di punti da assegnare.*

GUASTI DEL SISTEMA

Yolobility non garantisce l'assenza di eventuali difficoltà tecniche, guasti ai sistemi o su Internet.

Yolobility non garantisce l'accesso e l'uso continuato del Sito. Il sistema potrebbe non essere disponibile a causa di difficoltà tecniche, guasti a Internet o altre circostanze esterne a Yolobility.

In tali casi, Yolobility cercherà di ripristinarlo il più rapidamente possibile.

CODICE DI CONDOTTA

In Yolobility vogliamo promuovere uno spazio favorevole all'apprendimento e privo di distrazioni.

I comportamenti che sono dannosi per il benessere o la sicurezza degli altri studenti, insegnanti, tutor e/o team di Yolobility sono considerati inappropriati. Queste situazioni daranno luogo ad un avvertimento da parte di Yolobility, con la possibilità di espellere lo studente da qualsiasi corso, senza rimborso a causa della violazione del codice di condotta. In tal senso:

- Non saranno tollerati comportamenti o minacce di violenza nei confronti di studenti, insegnanti, tutori e/o personale di Yolobility.
- La mancanza di rispetto e l'abuso verbale nei confronti di studenti, insegnanti, tutor e/o personale di Yolobility non saranno tollerati.
- La falsificazione, l'alterazione o l'uso improprio di documenti, materiali o informazioni provenienti da Yolobility o parte del suo team non sono tollerati.
- Messaggi, contenuti o materiali illegali, osceni, minacciosi, diffamatori, invadenti della privacy o che violano i diritti d'autore, marchi registrati, brevetti non possono essere trasmessi, mostrati o resi disponibili segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale.

Come parte del corso, gli studenti si impegnano a non interrompere o tentare di interrompere le lezioni in alcun modo.

Durante i corsi, gli studenti sono tenuti a comportarsi in modo appropriato e rispettoso, tenendo conto di un alto standard di istruzione.

Qualsiasi violazione delle presenti disposizioni è soggetta a revisione e la società può intraprendere le azioni che ritiene opportune, compreso il diritto di interrompere il servizio. L'azienda si riserva il diritto di ammissione e di permanenza nel percorso

MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI

Yolobility si riserva di modificare in qualsiasi momento i presenti termini e condizioni, dei soggetti fornitori del servizio di formazione e/o della società titolare di Yolobility, dandone comunicazione ai soli studenti iscritti. In tal caso, le modifiche saranno efficaci a tutti gli effetti di legge, senza la necessità di specifica ed ulteriore approvazione e comunque decorsi 10 giorni dalla loro pubblicazione. Eventuali tolleranze della scuola ai comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dalle presenti condizioni non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base alle predette. Qualora una delle condizioni risulti essere nulla o inefficace, non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.